

## Projekt-Ziel: Leitungs-Qualifikation im PRE-pBK® Transformationaler Führungsstil - eine lernende agile Kita

Im Detail: Leitungs-Qualifizierung nach den Richtlinien des PRE-pBK®, um alle Kompetenzen, die für die anschließende Umsetzung des BQB Aufgabenspektrums notwendig sind, zu gewährleisten.

Meilensteine: 1. Leitungs-Stil (transformationaler, agiler Führungsstil), -Rolle, -Profil  
2. Professionelle Auf- und Ablauforganisation, Personalmanagement  
3. ein Kita-Profil als lernende agile Kita mit Qualität vom Kinde aus

Leitungskräfte in Kindertageseinrichtungen haben eine Schlüsselposition im System der frühkindlichen Bildung. Sie sind verantwortlich für die pädagogische Qualität, aber auch für Personal, Budget und Öffentlichkeitsarbeit. Die jeweilige Qualität einer Einrichtung bestimmt sich sowohl anhand organisationaler als auch anhand fachlich-inhaltlicher Kriterien. Nach innen sind Führungsqualitäten gefordert, um das Team auf dem Weg der Organisations- und Qualitätsentwicklung mitzunehmen. Aufgaben, auf die Kita-Leitungskräfte in der Regel weder im Rahmen ihrer Primärausbildung noch durch ihre berufsbio-graphischen Erfahrungen ausreichend vorbereitet sind.

**Leitung als Bildungs**, d.h. Manager\_in, Coach, Lehrende\_r, Netzwerker\_in **und Qualitäts-Beauftragte\_r**. Dazu gehört, das eigene Leitungsverständnis zu reflektieren und ein grundlegendes Instrumentarium personeller, fachlicher und methodischer Führungs- und Managementfähigkeiten. Dazu braucht eine Leitung Zeit Gelerntes im Kita-Alltag zu erproben, intensive fachliche Begleitung und kollegialen Austausch, um mit den Anforderungen sich ändernder Rahmenbedingungen und wachsenden Qualitätsanforderungen kompetent umzugehen. Dies vor dem Hintergrund aktueller Bildungs- und Erziehungsempfehlungen.

**Ziel ist es**, im Rahmen der BQB-Schulungen nicht nur die Fähigkeiten zur Umsetzung, Sicherung und Weiterentwicklung des PRE-pBK® Qualitäts-Managements nach DIN EN ISO 9001 und 45.001 zu erlernen, sondern sich ein umfassendes Wissen anzueignen, zur Umsetzung

1. eines klaren Leitungsstils, der eine partizipative, lernende agile Kitastruktur ermöglicht
2. eines professionellen agilen Kita-Managements im Rahmen der trägerspezifischen Strukturen,
3. eines Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagements / BGM
4. einer auf lernmethodischer Didaktik basierende Aus- und Weiterbildungsstruktur
5. eines klaren Personal- und Konfliktmanagements, d.h. klare Verantwortlichkeiten, Funktionen..
6. des eKI Kommunikationskonzepts für eine agile auf Lernen ausgerichtete Teamkultur und
7. einer transparenten Sozialraumorientierung und Netzwerkarbeit u.a. im tQEZ.

**Die Qualifizierung erfolgt im Rahmen der Ausbildung zur PRE-pBK® - BQB** innerhalb der

- 36 UE: 9 BQB Schulungen über einen Zeitraum von zwei Jahren incl. Qualifizierungs-Testing
  - 32 UE: Selbststudium, dass ganz auf das persönliche Tempo abgestimmt wird
  - 24 / 32 UE: den 6 – 8 Teamschulungen / Jahr – Train on the Job
  - 60 UE: Briefings mindestens zu Methodik, Didaktik und Werkzeugen des Kita-Managements, Personalführung, Sozialraumorientierung, Weiterbildung sowie Qualitäts-Management
  - ... UE: gezielter Fachberatung zu konkreten Umsetzungsfragen / Supervisionen nach Bedarf
  - 24 UE: tQEZ Bildungswirkstätte - Austausch, Netzwerken mit anderen PRE-pBK®-Leitungen
- Bei den UE handelt es sich um Mindest-Angaben ohne die individuelle Wiederholung und Supervision.

Am Ende der mindestens zweijährigen Ausbildung wird nach erfolgreichem Abschluss des Testing mit dem Abschlusszertifikat bescheinigt, dass die Leitung sich als **Bildungs-Qualitäts-Beauftragte(r)** qualifiziert hat. Zusätzlich zu dem BQB-Abschlusszertifikat kann auch die Leitungs-Qualifikation bescheinigt werden, die in diesem Ausbildungsgang von mindestens 232 UE immanent aufgebaut wird.

UE = Unterrichtseinheit

### Follow-Up Konzept

Zur nachhaltigen Gewährleistung einer zukunftsorientierten Qualität der Leitungs-Qualifikation wird nach Implementierung des PRE-pBK® Konzepts durch eine bleibende gezielte Fachberatung, den tQEZ als Bildungswirkstätte und Austauschfläche sowie mindestens 6 PRE-pBK® Schulungen à 3 Std. im Zeitraum von drei Jahren, diese gesichert.

## **Inhalte innerhalb der 8 Schulungen**

### **Leitungs-Qualifikationsinhalte in Schulung 1: Blick auf Kita als lernende Organisation**

- Komplexe Systeme: Prinzipiengeleitete kreative Entscheidungen und Regelkonformität
- Leitbilder schaffen, Arbeitskultur entwickeln: Kriterien einer lernenden Kita-Organisation
- Agile Strukturen kennen und verstehen lernen: Beziehungen entwickeln, Kontexte managen
- Hintergrund und Herkunft agiler Führung: Konzeptions-Voraussetzungen, IST- SOLL Analyse
- Überblick über die Einführungsschritte des IMS PRE-pBK® - erste IST-SOLL Analyse

#### *Spezifisch Qualitätsmanagement:*

- ISO als Qualitätsnorm kennenlernen und die High Level Structure incl. CENTRE Besonderheit
- Ziele und Grundprinzipien eines QMS und die Strukturen des PRE-pBK®

### **Leitungs-Qualifikationsinhalte in Schulung 2: Blick auf Kita als lernende Organisation**

- Grundlegende Gesetze und rechtliche Bestimmungen; Kinderrechte und -schutz im Blick
- Kita-Management: Komplexität, Managementformen und das jeweilige Aufgabenfeld der L
- Personalmanagement: Fachkraftgesundheit u.a. CENTRE als BGM und SGA
- Führung verstehen: Wirkung und Absicht, Die Besonderheiten agiler Führung
- Identifizierung der persönlichen Führungsherausforderung in multiprofessionellen Teams
- Führungstools und Methoden für agile Organisationsstrukturen, Teamdynamik, EZP
- Partizipationskultur: Kundeninteraktion, FK autonom und selbstorganisiert

#### *Spezifisch Qualitätsmanagement:*

- Total Quality Management Prinzipien und Grundsätze und Qualität in der Pädagogik
- Schulung der ISO Norm 9001:2015 Kapitel 1 – 4

### **Leitungs-Qualifikationsinhalte in Schulung 3: Blick auf Ziel- und Prozessmanagement**

- Übergangskonzept: (Mikro-)Transitionen entwicklungsstärkend gestalten - Skriptkonzept
- Prozessmanagement in der Kita ggf. auch Konzeption und Konzeptionsentwicklung
- Vision und Ziele im Spannungsfeld – Anforderungen unterschiedlicher Parteien
- Leitungsprofil: Reflexion der eigenen Rolle, persönliche, soziale, fachliche Kompetenzen, Stressmanagement, Selbstfürsorge – Metakognitive Fähigkeiten und Feedback-Tools

#### *Spezifisch Qualitätsmanagement:*

- PRE-pBK® - das integrierte Management-System incl. systematischer Q-Entwicklung
- Schulung der ISO Norm 9001:2015 Kapitel 4 und 5 – QMS und die Q-Politik
- Schulung der ISO Norm 9001:2015 Kapitel 6 – Q-Ziele incl. Planung und Erreichung
- Schulung der ISO Norm 9001:2015 Kapitel 7 – Dokumentierte Informationen
- Schulung der ISO Norm 9001:2015 Kapitel 8 – Thema Dienstleistungen und deren Lenkung
- Das Qualitäts-Handbuch und die Schritte dahin: Qualität aus Kind-Perspektive

### **Leitungs-Qualifikationsinhalte in Schulung 4: Personalmanagement – Ressourcen der Kita**

- Grundlagenwissen zum Thema Lernen und Kompetenzen erwerben; Delegation
- Lerndreieck im Personalmanagement nutzen: Pipeline-Modell der Veränderung
- Kultur der Kita (re-)aktivieren: Lernende Kita und die fünf Lern-Disziplinen
- Der transformationale charismatische Führungsstil: Grundsätze und Umsetzungsschritte
- FK als wichtige Ressource: Unterstützung incl. Schulung der ISO Norm 9001:2015 Kapitel 7
- Teamentwicklung: Kompetenz und Bewusstsein stärken für eine lernende Kita-Kultur

#### *Spezifisch Qualitätsmanagement:*

- Schulung der ISO Norm 9001:2015 Kapitel 5 – Aufgaben und Pflichten der Leitung; Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse
- Schulung der ISO Norm 9001:2015 Kapitel 7 – Wissensmanagement
- Schulung der ISO Norm 9001:2015 Kapitel 8 – Betriebliche Planung und Steuerung in der Kita
- Leitfadens Bildungs-Qualitäts-Beauftragte: Aufgaben, zu entwickelnde Fähigkeiten und Wissen

### **Leitungs-Qualifikationsinhalte in Schulung 5: Personalmanagement - Prinzipienorientiert leiten**

- Bildung und Erziehung als „Produkte“ der Kita, gelungene Betreuung als Grundlage dazu
- Entwicklung, Begleitung und Beurteilung der FK – Lernfeld und Entwicklungsanlass
- Centre: Schutz und Gesundheit an der Arbeit – Veränderung vertrauensvoll, gesund gestalten
- Energiemanagement statt Zeitmanagement: Haus der Arbeitsfähigkeit
- PRE-pBK® System und Haltung checken mit dem Sieben-Stufen-Modell der QE

*Spezifisch Qualitätsmanagement:*

- DIN EN ISO 45001:2018 Die Arbeits- und Gesundheitsschutz-Norm
- PRE-pBK® Haltung: Art des Handelns, der Verantwortung, der Kommunikation und des Seins
- Schulung der ISO Norm 9001:2015 Kapitel 7.4 Kommunikation – incl. Schulung der eKI Finger
- Qualitäts-Energie-Zirkel als „Stabsstelle“ der Kita für Q-Sicherung und -weiterentwicklung

**Leitungs-Qualifikationsinhalte in Schulung 6: Das sich bildende und lernende Kind im Fokus**

- Ergebnis-Qualität: Kunden-Zufriedenheit und gelebte Erziehungs-Partnerschaft mit Eltern
- Kontinuierlicher Verbesserungs-Prozess: Übersicht unterstützender Managementmethoden
- Potenzial-Qualität: Strategische Entwicklungsziele der Kita managen
- Null-Fehlermanagement und KAIZEN
- Chancen- und Risikomanagement: Risikobasiertes Denken

*Spezifisch Qualitätsmanagement:*

- Schulung der ISO Norm 9001:2015 Kapitel 9 – Bewertung der Leistung
- Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung in der Kita, vom Kinde aus, gestalten
- Schulung der ISO Norm 9001:2015 Kapitel 0 und 6.1 – Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken
- Von der Vorgabe- zur Nachweisdokumentation
- Follow-Up – Nachweisdokumentation etablieren: Q-Sicherung, -weiterentwicklung
- Evaluation aller Kita-Prozesse: Evaluationsmethoden etc.
- Exkurs DIN EN ISO 9004:2009: Reifegradmodell nutzen

**Leitungs-Qualifikationsinhalte in Schulung 7: Kita-Qualitätssystem und Führungsrolle**

- Must have zur Einführung kontinuierlicher Überprüfung, Weiterentwicklung und Anpassung
- PRE-pBK® Methoden professionell einsetzen und lehren können
- Leitung als Coach, Berater\_in und Begleitung der pro-aktiven, resilienten, energievollen FK
- Heuristische Arbeitsweise, Bewusstsein u. Lenkung von Über-Prüfungen als Leitungsaufgabe

*Spezifisch Qualitätsmanagement:*

- Schulung der ISO Norm 9001:2015 Kapitel 8 – Steuerung nichtkonformer Ergebnisse
- Interne Audits vorbereiten, begleiten und eine Management-Bewertung durchführen können
- Aktionsplan für die Schritte zur Zertifizierung und Re-Zertifizierung

**Leitungs-Qualifikationsinhalte in Schulung 8: Aufgabengebiet der BQB nach Testing**

- PRE denken, handeln und vorausschauen und aus Fehlern lernend; Personalgewinnung
- Aus- und Weiterbildungsmanagement: Sicherstellung fachlicher Aktualität und Kompetenz
- Öffentlichkeitsarbeit, Vernetzung und Kooperation

*Spezifisch Qualitätsmanagement:*

- BQB Aufgaben von Zertifizierung zu Re-Zertifizierung incl. relevanter Methodencheck
- 7 Qualitätsbereiche managen incl. Teamentwicklung, Zielplanung, Risikomanagement
  - Evaluation der Führung (Rahmenbedingungen und Struktur)
  - Evaluation der Ziele (Konzept)
  - Evaluation der Bildungsprozesse (Pädagogische Umsetzung)
  - Evaluation des Personals (Professionalität und Personalentwicklung)
  - Evaluation der Kundenkommunikation (EZP mit den Eltern)
  - Evaluation der Qualitätsentwicklung (VII)

**Leitungs-Qualifikationsinhalte im tQEZ: Netzwerken, Sozialraumorientierung**

- Kooperationspartner –Zusammenarbeit in Netzwerken, Gremien gestalten
- Vernetzung im Sozialraum – Kooperation, Koordination, Kommunikation für Bildungschancen
- Alle für pädagogische Qualität vom Kinde aus – Sozialraumorientiert handeln

**Leitungs-Qualifikationsinhalte nach Bedarfen zu agiler-transformationaler Führung wie z.B.**

- Profil der Kita: Orga-Struktur, -Management, Klare Delegation, Befugnisse etc.
- Profil der Leitung: Leitungsverständnis, -aufgaben und -handeln; Tools zur Psychohygiene
- Aufbau einer klaren partizipativen Kommunikationskultur nach innen und außen
- Personalmanagement: Instrumente der Mitarbeiterführung, Konflikt und Widerstand (Beschwerdemanagement), Personalentwicklung als Aufgabe der Mitarbeiterführung, Personalentwicklungs-Instrumente für die Kita-Praxis, Teamentwicklung als permanenter Prozess
- Betriebswirtschaftliche Planung und Organisation incl. dazu notwendiger Instrumentarien