PRE-pBK im Blick auf DIN EN ISO 9001:2015 und den PDCCA-Zyklus

0= Einleitung
1=Anwendungsbereich
2=Normative Verweisungen
3=Begriffe

PLAN

4. Kontext des Trägers / Kita(s)

- **4.1 Verstehen des Trägers / Kita(s) und des Kontextes**
- **4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien**
- **4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des QMS**
- **4.4 QMS und seine Prozesse**

5. Führung

- **5.1 Führung und Verpflichtung**
- **5.2 Qualitäts-Politik** festlegen u. bekanntgeben
- **5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse**

6. Planung

- **6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen**
- **6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung**
- **6.3 Planung und Änderung**

DO

7. Unterstützung

- **7.1 Ressourcen** Fachkraft Infrastruktur Wissen der Kita
- **7.2 Kompetenz** Erforderliche prüfen, sicherstellen, fehlende nachschulen
- **7.3 Bewusstsein** der Qualitätspolitik, -Ziele, eigener Beitrag zur Wirksamkeit der QMS, folge von Nichterfüllung
- **7.4 Kommunikation** - Interne, externe in Bezug auf QMS: worüber, wann, mit wem, wie, wer
- **7.5 Dokumentierte Informationen** erstellen, aktualisieren und lenken

8. (Kita-)Betrieb

- **8.1 Betriebliche Planung und Steuerung**
- **8.2 Anforderungen an Dienstleistungen**
- **8.3 Entwicklung von Dienstleistungen**
- **8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen und Dienstleistungen**
- **8.5 Dienstleistungserbringung**
- **8.6 Freigabe von Dienstleistungen**
- **8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse**

Center

Center

PRE-pBK spezifisch

- **Innehalten und Wahrnehmen**
- **Selbst-be(ob)achtung**
- **Pro-aktiv sein und Sowohl als auch-Haltung**
- **Sinnhaftigkeit** prüfen der Maßnahme und des eigenen Handelns
- **Dialogorientiertes Lehr-/ Lernverhalten** 70:20:10 beachten
- **Lob-/ Fehlerkultur**

CHECK

9. Bewertung der Leistung

- **9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung**
- **9.2 Internes Audit** Prüfen ob Anforderungen des QMS und ISO erfüllt und aufrecht erhalten werden
- **9.3 Managementbewertung**

ACT

10. Verbesserung

- **10.1 Allgemeines** – Korrigieren, verhindern, verringern von unerwünschten Auswirkungen, Verbesserung d. QMS
- **10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen**
- **10.3 Fortlaufende Verbesserung** KVP etablieren