

Bestellschein

Kornelia Becker-Oberender

Gründer und Lehrtrainerin von Spirit of Energy® und Entwickler Das robuste Lebenskonzept

Heilpraktikerin Psychotherapie (HpP), Dipl. Soz. Pädagogin, Dipl. Pädagogin, Qualitäts-Management- Beauftragte (TQM)

Studium der Systemisch-konstruktivistische Beratung

Zertifizierungsberechtigte Trainerin Advanced Energy Psychology-Practitioner – EDxTM bis Level IV

Erwin Oberender

Gründer und Lehrtrainer von Spirit of Energy® und Entwickler Das robuste Lebenskonzept

Psychologischer Berater - Personal Coach (sgd)

Zertifizierungsberechtigter Trainer Advanced Energy Psychology-Practitioner – EDxTM bis Level IV

Qualitäts-Management-Beauftragter IHK

Talstraße 34, 57610 Gieleroth
Telefon +49 (0) 2681 98 39 77
Telefax +49 (0) 2681 98 39 78
www.spirit-of-energy.com
www.robustleben.de

Kreissparkasse Altenkirchen
Konto 50 039 841
BLZ 573 510 30
BIC MALADE51AKI
IBAN DE44 5735 1030 0050 0398 41
USt.-Nr. 02 226 05036
USt-IdNr.: DE277935332

Die Nachwuchs-Führungskraft – ihre Probleme – ihre Lösungen

Über 20 Fallbeispiele mit typischen Problemen, wie sie Nachwuchs-Führungskräften auf ihrem Weg begegnen.

Dieser Ratgeber wurde für Nachwuchs-Führungskräfte geschrieben, die nach Lösungen für Probleme suchen, die ihnen auf ihrem Weg begegnen. Die Autoren dieses Ratgebers kennen diese Herausforderungen auch, denn sie sind erfahrene Praktiker mit Führungserfahrung, die selbst einmal als Nachwuchs-Führungskraft begonnen haben. Inzwischen geben sie als Trainer, Berater oder Coaches ihr Wissen und ihre Erfahrung an andere weiter und begleiten sie auf ihrem Weg.

Bei der Auswahl der Themen wurde Wert auf einen Bezug zur Praxis gelegt. In jedem Beitrag wird ein Themenfeld mit typischen Herausforderungen von Nachwuchs-Führungskräften anhand von Fallbeispielen aus der Praxis und mit Lösungsmöglichkeiten und praktischen Tipps vorgestellt. Dabei erheben wir keinen Anspruch auf Vollständigkeit aller möglichen Probleme, mit denen Nachwuchs-Führungskräfte konfrontiert sein können.

Eine Besonderheit dieses Ratgebers für Nachwuchs-Führungskräfte sind die vielen Zusatzmaterialien und Unterstützungsangebote im Internet. Diese finden Sie auf den speziellen Unterstützungsseiten der Autoren als Bestandteil eines Unterstützungs-Netzwerkes für Nachwuchs-Führungskräfte.



_____ Ex. Die Nachwuchs-Führungskraft / EUR 24,90 Einzelpreis

Name _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

E-Mail _____ Tel. _____

Lastschriftinzugsauftrag:

Hiermit bitte ich um Einzug des Kaufpreises per SEPA-Lastschrift von folgendem Konto:

Konto-Inhaber: _____

Bankinstitut: _____ BIC: _____

IBAN: _____

Ich habe die bestellten Exemplare des Buches bereits erhalten.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Beratungen, Coachings, Ausbildungen, Kurse, Seminare und Veranstaltungen, Berichte sowie sonstige Dienstleistungen und Verkaufsgeschäfte, die zwischen dem Unternehmen Kornelia Becker-Oberender und Erwin Oberender, nachfolgend „IBE-Gieleroth“ genannt, handelnd unter den Bezeichnungen „IBE-Gieleroth“, „Yogaschule Gieleroth“, „Praxis Becker-Oberender (HpG)“, „Spirit of Energy®“, Kinesiologie Erwin Oberender und „Dipl.-Päd. Kornelia Becker-Oberender“ und ihren Klienten, Coachees, Käufern, Seminar- und Kursteilnehmern, nachfolgend „Kunden“ genannt, zustande kommen. Das Erbringen jedweder Leistung durch das IBE-Gieleroth erfolgt unter ausschließlicher Zugrundelegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche die Kunden mit ihrer Buchung anerkennen. Gegenbestätigungen eines Kunden unter Hinweis auf dessen eigene Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der vorherigen, schriftlichen Zustimmung des IBE-Gieleroth. Für die Leistungen im Rahmen der Heilkunde für Psychotherapie gelten gesonderte allgemeine Geschäftsbedingungen.

§ 2 Anmeldung / Bestellung / Vertragsschluss: Die Anmeldung zu Beratungs- und Coachingterminen, Ausbildungen, Kursen, Seminaren und Veranstaltungen sowie die Bestellung von Beratungsleistungen, Berichten oder Arbeitsmaterialien können telefonisch oder schriftlich, z.B. per E-Mail, Fax oder Post erfolgen. Die Anmeldung / Bestellung ist verbindlich. Der Vertrag kommt mit der Auftrags- oder Teilnahmebestätigung durch das IBE-Gieleroth zustande, welcher der Kunde innerhalb von 14 Kalendertagen nach Zugang widersprechen kann, sofern mit der Leistungserbringung noch nicht begonnen wurde. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Teilnahme. Ausgenommen hiervon sind telefonisch vereinbarte Beratungs- oder Coachingtermine; diese werden mündlich vereinbart und sind auch ohne schriftliche Auftragsbestätigung durch das IBE-Gieleroth für beide Seiten verbindlich.

§ 3 Zahlungsmodalitäten / Frühbucherrabatt / Teilzahlung: Nach Buchung einer Ausbildung, eines Seminars, eines Kurses oder einer Veranstaltung erhalten die Kunden eine Buchungsbestätigung und Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug spätestens 14 Tage vor Leistungsbeginn auf das auf der Rechnung angegebene Geschäftskonto des IBE-Gieleroth zu überweisen, falls keine anderen Zahlungsbedingungen auf der Rechnung aufgeführt werden. Bei der Gewährung von Frühbucherrabatt oder Bonis gelten die auf der Anmeldebestätigung und Rechnung gesondert angegebenen Zahlungsbedingungen. Das Abschließen individueller Teilzahlungsvereinbarungen ist ebenfalls grundsätzlich möglich. Wird der Zahlungstermin nicht eingehalten, hat das IBE-Gieleroth ohne weitere Mahnung Anspruch auf Verzugszinsen i.H. v. 2 %. Hiervon unberührt bleibt das Recht der Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens. Sofern Ausbildungs-, Kurs oder Seminargebühren oder Beratungskosten ganz oder teilweise von dem Land NRW oder anderen Leistungsträgern übernommen werden, erfolgt die Abrechnung nach separater Vereinbarung. Im Rahmen der Beratung sowie bei individuellen Coachings erhält der Kunde im Anschluss an die Beratung oder das Coaching eine Barzahlungsrechnung.

§ 4 Stornierung / Umbuchung: Die Anmeldung / Bestellung ist verbindlich. Sie kann nur nach Absprache mit dem IBE-Gieleroth unter folgenden Rücktrittsbedingungen zurückgenommen werden: Die Stornierung oder Umbuchung einer Ausbildung, einer Seminar-, Kurs oder Veranstaltungsteilnahme ist in der Zeit von bis zu 4 Wochen vor Beginn der Leistungserbringung mit einer Bearbeitungsgebühr von 30 Euro bei Einzelveranstaltungen und von 100 Euro bei Gesamtausbildungen möglich, falls keine anderen Stornierungsbedingungen auf der Rechnung aufgeführt werden. In dem Zeitraum von 29 Tagen bis 14 Tagen vor Beginn der Leistungserbringung wird eine Storno-Gebühr von 25% des Preises der Leistung erhoben; bis 8 Tage vor Beginn der Leistungserbringung beträgt die Stornogebühr 50% des Leistungspreises und ist ab dem 7ten Tag vor Leistungsbeginn zu 100% des Betrages vom Kunden zu tragen (Dazu zählt auch unentschuldigtes Fernbleiben). Für die Zahlung des Leistungspreises ist der Zeitpunkt des von uns bestätigten Zugangs der Rücktrittserklärung im IBE-Gieleroth maßgeblich. Eine Stornierung kann nur schriftlich erfolgen. Beratungs- oder Coachingtermine können in der Zeit von bis zu 3 Tagen vor dem Termin kostenfrei verlegt oder abgesagt werden. Nach diesem Zeitpunkt ist seitens des Kunden eine Storno - Gebühr von 50% des Stundenhonorars (immer auf 60 Min. bezogen) zu entrichten, sofern die Absage nicht aus nachgewiesenem, wichtigem Grund erfolgte. Bei unangekündigtem Fernbleiben von dem vereinbarten Beratungs- oder Coachingtermin ist der volle Honorar-Stundensatz vom Kunden zu tragen.

§ 5 Leistungsumfang: Der Umfang der Leistungen richtet sich nach dem Vertrag zwischen dem IBE-Gieleroth und dem Kunden. Grundlage sind in aller Regel die Kursinhalte. Die angebotenen Ausbildungen, Kurse, Seminare und Veranstaltungen sind von dem IBE-Gieleroth nach bestem Wissen und Gewissen erarbeitet worden. Jeder Kunde ist aufgefordert, vor Antritt der Ausbildungen, Kurse, Seminare und Veranstaltungen bei gesundheitlichen Bedenken einen Facharzt aufzusuchen. Sofern der Kunde unter körperlichen oder geistigen Erkrankungen leidet, sind diese dem IBE-Gieleroth vor Kursbeginn mitzuteilen, damit das IBE-Gieleroth den Kunden vor Schäden bewahren kann.

5.1 Sofern der Kunde einzelne Leistungen der Ausbildung, des Kurses, des Seminars oder der Veranstaltung nicht in Anspruch nimmt, ist dennoch die gesamte Gebühr zahlbar. Ausnahmen hiervon sind Fälle höherer Gewalt.

§ 6 Änderungsvorbehalt / Absage durch das IBE-Gieleroth: Art und Umfang der von dem IBE-Gieleroth erbrachten Leistungen gehen aus den jeweiligen detaillierten Beschreibungen hervor. Das IBE-Gieleroth behält sich Änderungen im Ablauf oder hinsichtlich des Inhalts der Leistungen vor, falls diese zu einer Verbesserung der Leistung führen oder aus unvorhersehbaren Gründen erforderlich werden. Bei Absage einer Leistung durch das IBE-Gieleroth, z.B. durch unvorhersehbare Umstände, sofern die Durchführung nicht zumutbar ist, das Buchungsaufkommen zu gering ist oder höhere Gewalt, haben die Kunden einen Anspruch auf Umbuchung oder wahlweise auf umgehende Erstattung der bereits geleisteten Zahlungen für die abgesagte Leistung zu 100%. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

§ 7 Ausbildung „Spirit of Energy®-Practitioner“ im IBE-Gieleroth: Nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung Spirit of Energy® -Practitioner erhalten die Kunden ein Zertifikat, welches sie als „Spirit of Energy®-Practitioner“ ausweist, sofern sie im Verlauf der Spirit of Energy®-Ausbildung nachgewiesen haben, dass sie über die notwendigen fachlichen und persönlichen Voraussetzungen verfügen, um das Konzept Spirit of Energy® anzuwenden. Ein Rechtsanspruch auf den Erhalt eines solchen Zertifikats besteht nicht.

§ 8 Ausbildungs- oder Seminarwiederholung: Eine Ausbildung sowie ein Seminar kann auf Wunsch wiederholt werden unter Ansatz von 50% der zum Zeitpunkt der Ausbildung oder der Seminarwiederholung geltenden Ausbildungs- oder Seminargebühren und unter der Voraussetzung, dass Plätze frei sind. Ein Rechtsanspruch auf eine Seminarwiederholung besteht nicht.

§ 9 Haftung / Haftungsausschluss: Das IBE-Gieleroth und ihre Kunden schließen jegliche Haftungsansprüche wechselseitig aus mit Ausnahme solcher Haftungsansprüche, die aus Schäden resultieren, welche durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstanden sind.

§ 10 Erklärung der Sektensfreiheit: IBE-Gieleroth, Kornelia Becker-Oberender und Erwin Oberender erklären hiermit verbindlich, dass sie keiner Religionsgemeinschaft, politischer Gruppierung oder Sekte angehören oder deren Gedankengut verbreiten.

§ 11 Salvatorische Klausel: Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder unwirksam werden, so besteht zwischen den Kunden und dem IBE-Gieleroth Einigkeit darüber, dass diese Bestimmung durch eine solche ersetzt werden soll, die wirksam ist und die der unwirksamen Bestimmung inhaltlich möglichst nahe kommt. Von der Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt.

§ 12 Gerichtsstand: 12.1 Zwischen den Vertragsparteien gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Gerichtsstandsmitteilung gilt für Kunden aus dem In- und Ausland. 12.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen und Auseinandersetzungen ist ausschließlich der Sitz des Veranstalters.

§ 13 Sonstige Nebenbestimmungen: 13.1 Zu diesem Vertrag existieren keine Nebenabreden. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. 13.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.